



# Reparaturratgeber



## Geschirrspüler defekt! Reparatur oder Neukauf?

Ob sich eine Reparatur lohnt, hängt von einigen Faktoren ab. So manche technische Probleme sind dabei leicht selbst zu beheben und ohne großes Fachwissen lösbar. Besonders wenn es sich nicht um Bruchstellen, sondern um Pannen durch falsch eingesetzte Bauteile oder Fehlfunktionen durch Verschmutzungen handelt.

Wenn es sich jedoch um eine Reparatur handelt, wo handwerkliches Geschick gefordert ist, hängen das **Ob**, das **Wie** und von **Wem** von einigen Faktoren ab. Wie alt ist das Gerät? Benötigt die Reparatur original Ersatzteile? Übersteigen die Reparaturkosten nicht den Aufpreis, der kurz- oder mittelfristig mit einem neuen und effizienteren Gerät eingespart werden kann? Nicht zuletzt sollte auch die Frage gestellt werden, was mehr die Umwelt belastet - ein altes ineffizientes Gerät oder die Herstellung eines neuen Gerätes. Insbesondere Elektronikteile zeigen eine hohe Umweltlast auf, da für sie schwer zugängliche Rohstoffe abgebaut werden müssen. Deshalb kann sich schon wegen einigen Bauteilen eine Reparatur lohnen, um die Lebensdauer des Gerätes zu verlängern.

Beachten Sie unten auch die Informationen zu Reparatur-Initiativen und Reparaturadressen sowie Informationen zum richtigen Entsorgen.

## Erste Schritte im Schadensfall:

### Bedienungsanleitung durchlesen

Je nach Problem und Art des Schadens kann schon ein Blick in die Bedienungsanleitung helfen. Handelt es sich um ein elektronisches Problem oder eine Fehlermeldung, stehen in der Anleitung womöglich einfache Tipps und Anweisungen zum Lösen des Problems. Sollte die Bedienungsanleitung nicht mehr in Papierform vorhanden sein, kann das Dokument womöglich noch über die Internetseite des Herstellers runtergeladen werden.

Inwieweit selbst repariert werden kann, hängt vom Knowhow des Reparierenden ab, ob eventuelle Ersatzstücke und Anleitungen verfügbar sind, und wie weit die gesetzliche Garantie des Herstellers eine Eigenreparatur zulässt, ohne die rechtlichen Garantieansprüche zu verlieren. Für weitere Informationen kann wiederum die Internetseite des Herstellers hilfreich sein.

**Wichtig:** Die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften gemäß der Bedienungsanleitung und der sichere Umgang mit elektrischen Geräten müssen garantiert sein. Wenn nicht, sollte eine Fachkraft zurate gezogen werden.

## Häufige Fehler, die man selbst beheben kann.

Bei einigen Geräten gibt es “typische” Fehl- und Bruchstellen, die leicht zu beheben und zu reparieren sind. Hier sind einige der häufigsten Fälle:

- Der Geschirrspüler pumpt das Wasser nicht mehr ab: Mögliche Fehlerursache könnte eine Verstopfung des Filters/Sieb im Ablauf sein (Fremdkörper oder Essensreste). Eine Reinigung sollte das Problem lösen. Auch ein geknickter Ablaufschlauch kann eine mögliche Ursache sein.
- Der Geschirrspüler reinigt nicht mehr zu Ihrer vollsten Zufriedenheit: Oft reicht hier eine umfassende Reinigung der Sprüharme und des Siebs. **Ein Spülgang mit 65 °C pro Monat beugt Fettablagerungen in der Maschine vor und kann vor einem technischen Defekt schützen. Achten Sie wegen den hohen Temperaturen bei diesem Spülgang jedoch auf geeignetes Geschirr.**
- Spülmaschine bleibt stehen: Untersuchen Sie ob genügend Wasserdruck vorhanden ist oder der Wasserschlauch eine Knick hat. Ein defekter Türkontakt kann auch zu einer Fehlmeldung führen, die einen Spülmaschinen-Stopp bewirkt.

Für weitere Lösungen gibt viele kostenlose Reparaturanleitungen im Internet, wo Fachleute ihr Wissen über eine Vielzahl an elektronischen Geräten zur Verfügung stellen. Eine gute Übersicht bietet das derzeit wohl bekannteste Reparaturportal iFixit <https://de.ifixit.com>

## Falls sich das Problem nicht selbst beheben lässt, einfach den Kundendienst kontaktieren.

Falls sich das Problem nicht selbst beheben lässt, soll der Kundendienst der Herstellerfirma oder nach Ablauf der Garantie ein Reparaturdienst in Ihrer Nähe kontaktiert werden. Halten Sie für den Gang zum Reparateur alle verfügbaren Informationen (Anleitung, Gerätebezeichnung, ...) bereit und beschreiben Sie, das aufgetretene Problem so genau wie möglich. Findet die Reparatur per Kundendienst außerhalb des Betriebes statt, informieren Sie sich über die anfallenden Kosten für die Anfahrt und den Stundengebühr der Techniker (bei manchen Geräten sind gleich zwei Handkräfte von Nöten).

Für die Suche nach einer Fachkraft in der Region gibt es das Internetportal "Repair & Share" ( <https://repairandshare.lu/> )

## Muss schlussendlich ein neues Gerät her?

Beispiel: Ihr Geschirrspüler wird nach 8 Jahren Betriebszeit kaputt. Ein neuer, vergleichbarer Geschirrspüler würde 580 € kosten, der Energieverbrauch des alten Geschirrspülers ist allerdings um ca. 20 % höher als der Verbrauch des neuen Geräts. Damit sich in diesem Fall eine Reparatur lohnt, dürfen die Reparaturkosten maximal 151 € betragen. Die Lebensdauer eines Geschirrspülers wird hier mit 12 Jahren angenommen, der Energieverbrauch des neuen Geräts mit 210 kWh/Jahr.

Für den Neukauf achten Sie bitte auf den Produktratgeber “Geschirrspüler” auf Oekotopten.lu

**Sollte keine Reparatur mehr möglich sein, achten Sie auch auf die fachgerechte Entsorgung des Gerätes.** Sie können alte Geräte bei fast allen Verkaufsstellen zurückgeben, auch wenn Sie kein neues Gerät kaufen. Weitere Informationen dazu unter [www.ecotrel.lu](http://www.ecotrel.lu)